

**Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Zinkinfo Benelux  
volgens Nederlands Recht gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Den Haag op  
04/04/2019 onder nummer 13/2019**

1. Definities

In deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding(en):	de offerte(s) of aanbiedingen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
Garantievoorwaarden:	specifieke garantievoorwaarden per applicatie;
Opdracht(en):	de opdracht(en) van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van leveringen van zaken en/of diensten en/of werkzaamheden;
Opdrachtbevestiging(en):	de bevestiging(en) van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat de door Opdrachtgever gegeven Opdracht wordt aanvaard met een bevestiging van de daarop van toepassing zijnde voorwaarden en bepalingen;
Opdrachtgever:	degene die een Aanbieding vraagt voor dan wel opdracht geeft tot het verrichten van leveringen van zaken en/of diensten en/of werkzaamheden;
Opdrachtnemer:	degene die zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van leveringen van zaken en/of diensten en/of werkzaamheden alsmede diens werkmaatschappijen;
Overeenkomst(en):	de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht;
Leveringsvoorwaarden:	deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Zinkinfo Benelux volgens Nederlands Recht waarvan deel uitmaken bijlage(n) met Garantievoorwaarden;
Werk:	de door Opdrachtnemer te verrichten of verrichtte leveringen van zaken en/of diensten alsmede alle volgens het contract uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder oppervlaktebehandeling respectievelijk –bewerking. Indien Werk volgens de Overeenkomst in verschillende delen wordt afgenomen, en deze delen bedoeld zijn om onafhankelijk van elkaar te worden gebruikt, zijn deze Leveringsvoorwaarden op elk afzonderlijk deel van toepassing. Het begrip “Werk” verwijst dan naar het desbetreffende deel.

2. Algemeen

2.1 Wanneer deze Leveringsvoorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen van zaken en/of diensten en/of werkzaamheden door Opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Handelstermen, gebruikt door Opdrachtgever of Opdrachtnemer, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de ICC Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel zoals deze van kracht zijn ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

3. Aanbieding

3.1 Opdrachtnemer mag bij het doen van een Aanbieding uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte (technische) gegevens, tekeningen en overige informatie.

3.2 Elke Aanbieding van Opdrachtnemer is vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer onder normale omstandigheden, gedurende normale werkuren en in de door Opdrachtnemer gewenste werkvolgorde.

3.3. De door Opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. In prijscouranten, informatiebulletins, catalogussen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Opdrachtnemer ondertekende Opdrachtbevestiging.

#### 4. Rechten van industriële eigendom

De door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbieding alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, programmatuur, modellen, gereedschappen en alles wat ermee verband houdt zonder enige beperking en in de ruimste zin begrepen, blijven zijn eigendom, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan Opdrachtnemer, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, zelfs wanneer de Opdrachtgever een specifieke op maat gemaakte Opdracht gaf. Opdrachtgever staat er voor in deze zaken, behoudens ter uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer te gebruiken, te kopiëren, bekend te maken of aan derden te tonen. Opdrachtgever is gehouden deze zaken binnen de door de Opdrachtnemer gestelde redelijke termijn aan Opdrachtnemer te retourneren of te (doen) vernietigen met bewijs van vernietiging. Indien Opdrachtgever hieraan geen gevolg geeft, dient Opdrachtgever vanaf de datum dat deze termijn wordt overschreden een boete te betalen van Euro 500,- per kalenderdag.

#### 5. Meer-minderwerk

5.1 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in het contract of de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. Meerwerk kan onder meer voortvloeien uit wijzigingen in de Opdracht, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging in het ontwerp door Opdrachtgever of doordat de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn of doordat van geschatte hoeveelheden moet worden afgeweken om aan de Overeenkomst te voldoen. Voor zover uit genoemde omstandigheden minder kosten ontstaan is er sprake van minderwerk.

5.2 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

5.3 Ingeval minderwerk wordt verricht liggen de kosten per eenheid hoger in verband met de verdeling van aanloopkosten. Hierdoor is het mogelijk dat minderwerk niet minder kosten met zich meebrengt.

5.4 Mocht een Opdracht gewijzigd worden door Opdrachtgever naar minderwerk dan heeft Opdrachtnemer recht op een forfaitaire administratieve vergoeding ter waarde van minstens tien procent op het minderwerk alsook op een winstderving begroot op vijf procent van de voor Werk overeengekomen prijs. Indien dit minderwerk leidt tot een claim of een verzoek tot vergoeding van een onderaannemer, leverancier of elke andere derde, zal deze ook door Opdrachtgever vergoed moeten worden.

#### 6. Overeenkomst

6.1 Als de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dan wel of op de dag van verzending van de schriftelijke Opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer. Indien de Overeenkomst niet schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op het moment dat Opdrachtnemer na de Opdracht met de uitvoering van de werkzaamheden begint.

6.2. Wijzigingen in, of afwijkingen van, de Overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

6.3 De Overeenkomst wordt uitgevoerd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Zodra Opdrachtgever bekend wordt dat er omstandigheden zijn die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, zal Opdrachtgever deze onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer doorgeven. Opdrachtnemer mag extra kosten die hiervan het gevolg zijn aan Opdrachtgever doorberekenen.

## 7. Levertijd

7.1. De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst door Opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke zaken, documenten, (technische) gegevens, vergunningen e.d.;
- c. de dag van ontvangst door Opdrachtnemer van het bedrag dat volgens de Overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan;
- d. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten.

7.2 De levertijd wordt door Opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en is niet bindend.

7.3 De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van Werk door Opdrachtnemer bestelde materialen.

Indien buiten schuld van Opdrachtnemer vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van Werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

7.4 Bovendien wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat door het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer gaat er, onder meer, vanuit dat door Opdrachtgever ter bewerking aan te leveren zaken direct verwerkbaar zijn en tijdig en voorzien van een voldoende gedetailleerde omschrijving worden aangeleverd. Indien hieraan niet wordt voldaan of als er sprake is van meerwerk, zal de levertijd minimaal dienovereenkomstig worden verlengd.

7.5 Bij niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn gunt van tenminste de helft van de overeengekomen levertijd om alsnog aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen. Opdrachtgever kan bij overschrijding van genoemde redelijke termijn de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van de voor Werk reeds betaalde (gedeelte van de) prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van vijftien procent van de voor Werk overeengekomen prijs. Tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - Opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

## 8. Verpakking

Opdrachtnemer zal de te leveren zaken verpakken in de oorspronkelijke verpakking, dan wel in nieuwe verpakking, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer, respectievelijk zodanig beveiligen dat de te leveren zaken bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken. De kosten van nieuwe verpakking die niet wordt teruggenomen worden tegen kostprijs berekend. Indien door Opdrachtnemer of door een derde voor het vervoer laadborden, pakkisten, kratten, containers of dergelijke - al dan niet tegen voldoening van een waarborgsom of statiegeld - ter beschikking zijn gesteld, verplicht Opdrachtgever zich, tenzij is aangegeven dat het om eenmalige verpakking gaat, deze artikelen terug te zenden naar het door Opdrachtnemer aangegeven adres, bij gebreke waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer de kosten van vervanging van deze artikelen zal vergoeden.

## 9. Risico-overgang

9.1 Tenzij anders vermeld, zal levering af-fabriek (volgens Incoterms geldend op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst) plaatsvinden. Onder "fabriek" wordt verstaan het bedrijfsterrein van de Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer namens Opdrachtgever het transport verzorgt, dan zal dit voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Ook indien levering vrachtvrij tot Opdrachtgever (Free Carrier) is overeengekomen, draagt Opdrachtgever de risico's voor alle schade

in verband met in- en uitlading en transport. Opdrachtgever zal zich op eigen kosten tegen deze risico's verzekeren.

9.2. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met afname van de levering, heeft Opdrachtnemer het recht te zijner keuze deze voor rekening en risico van Opdrachtgever aan diens adres te verzenden dan wel op te slaan respectievelijk opgeslagen te houden op kosten van Opdrachtgever. Het risico voor alle directe en indirecte schade aan de levering berust bij Opdrachtgever vanaf de dag dat Opdrachtgever had moeten afnemen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal zich op eigen kosten tegen deze risico's verzekeren.

9.3 Het risico van verlies of beschadiging van Werk, voor zover niet gedekt door lid 1 of lid 2 van dit artikel, gaat op de Opdrachtgever over bij overname van Werk. Zodra Werk is overgenomen berust het risico van verlies of beschadiging aan Werk bij Opdrachtgever, tenzij dit verlies of deze beschadiging aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Opdrachtnemer is te wijten.

## 10. Keuring/Overname

10.1 Indien de op vrachtbrieven, afleveringsbonnen of vergelijkbare documenten vermelde aantallen, hoeveelheden, gewichten of kwantiteiten afwijken van de daadwerkelijk geleverde aantallen, hoeveelheden, gewichten of kwantiteiten, dient zulks op de desbetreffende documenten te worden aangetekend.

Klachten over eventuele zichtbare gebreken en beschadigingen zullen steeds binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer gemeld worden, bij gebreke waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geacht wordt te zijn geaccepteerd. Gebreken in een deel van de levering geven Opdrachtgever niet het recht alle leveringen onder de Overeenkomst te weigeren of af te keuren of de betalingen op te schorten.

10.2 Als overname van Werk door middel van overnametests en /of -protocollen et cetera is overeengekomen, vindt deze overname plaats op de eerste van de volgende momenten:

- wanneer Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van de voltooiing van Werk en Opdrachtgever de uitvoering heeft geaccepteerd, dan wel
- tien werkdagen nadat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat Werk voltooid is en Opdrachtgever heeft nagelaten Werk binnen die termijn te keuren.

Overname/keuring van Werk kan – indien vooraf overeengekomen – plaatsvinden op het terrein van de Opdrachtnemer.

10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. In geval van overname van Werk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis stellen van de voltooiing van een deel van Werk, waarna artikel 10.2 onverkort van toepassing is.

10.4 Keuring/overname geschiedt conform de keuringsmethoden van de bij de Aanbieding of de Overeenkomst van toepassing verklaarde normen. Voor zover afwijkingen binnen de daarbij aangegeven toleranties vallen, wordt Werk geacht te zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer zal tekortkomingen welke buiten de toleranties van de overeengekomen norm vallen binnen een redelijke termijn verhelpen. Onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik niet of nauwelijks beïnvloeden, staan acceptatie/overname niet in de weg. Indien Opdrachtgever de levering/Werk, waarover wordt gereclameerd heeft gebruikt, verwerkt of bewerkt wordt de levering/Werk geacht te zijn geaccepteerd.

10.5 Onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtnemer tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal overname of acceptatie overeenkomstig deze Leveringsvoorwaarden elke vordering van Opdrachtgever vanwege een tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer uitsluiten.

## 11. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, ook als deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien was, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder overmacht wordt mede begrepen ziekte van personeel, werkstaking, defecte machines, transportmoeilijkheden, epidemieën, computervirussen, storm, brand, waterschade, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, in- en uitvoerbelemmeringen, alle

belemmeringen veroorzaakt door overheidsmaatregelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Opdrachtnemer of diens leveranciers.

## 12. Prijzen

12.1 De door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn in Euro en gelden voor levering af fabriek, exclusief omzetbelasting en emballage, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins overeengekomen. Indien in de Overeenkomst een prijs “per gewicht” is overeengekomen, dan wordt onder “gewicht” verstaan: het verzinkte gewicht bij levering/overname al dan niet vermeld op de factuur. Het verzinkte gewicht wordt bepaald door weging tenzij anders is overeengekomen.

12.2 Indien de kostprijfactoren, zoals de prijzen van grondstoffen, lonen, sociale lasten, wisselkoersen, assurantieprijzen, in- en uitvoerrechten, belastingen, milieukosten na de Aanbieding of het sluiten van de Overeenkomst stijgen, is Opdrachtnemer gerechtigd deze aan Opdrachtgever door te berekenen. Meerwerk van welke aard dan ook zal door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorberekend. De betaling van meerwerk zal steeds geschieden gelijk met de betaling van de hoofdsom dan wel de laatste termijn daarvan.

## 13. Betaling en eigendomsvoorbehoud

13.1 Opdrachtgever is verplicht al hetgeen aan Opdrachtnemer is verschuldigd binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te betalen. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering welke hij op Opdrachtnemer heeft of meent te hebben te verrekenen met de vorderingen welke Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft, dan wel om betaling op te schorten. Wisselkoersrisico's liggen bij de Opdrachtgever.

13.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag de geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het totaal aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag, waarbij overschrijding met een deel van de maand wordt beschouwd als overschrijding met een volledige maand, te vermeerderen met alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten. Indien Opdrachtnemer (tijdelijk) afziet van het treffen van juridische maatregelen zal dit niet worden beschouwd als het doen van afstand van rechten.

13.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om – ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen – alle betalingen door Opdrachtgever in een door Opdrachtnemer te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van leveringen, rente of kosten verschuldigd is.

13.4—Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en artikel 9 gaat de eigendom van leveringen eerst op Opdrachtgever over wanneer Opdrachtgever aan alle verplichtingen, voortvloeiende uit of samenhangend met Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zich tot leveringen en werkzaamheden heeft verplicht, inclusief rente en kosten, heeft voldaan. Tot dat tijdstip is Opdrachtgever gehouden de door Opdrachtnemer geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde hem in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken. De eigendom van overige materialen en zaken, zoals verpakking, die op grond van de Overeenkomst of deze Leveringsvoorwaarden, door Opdrachtnemer na levering worden teruggenomen, gaat niet over op Opdrachtgever, ook niet indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Matrijzen en outillering of andere productiemiddelen door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld voor het uitvoeren van Werk blijven steeds eigendom van Opdrachtnemer. 13.5 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd tot opschorting of uitoefening van het retentierecht.

## 14. Garantie

14.1 Op de door Opdrachtnemer uitgevoerde Overeenkomst zijn per specifieke applicatie de specifieke Garantievoorwaarden, zoals vermeld in de bijlage(n) van toepassing, voor zover hier niet vooraf door Opdrachtgever en Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

14.2 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren met inachtneming van de in de Overeenkomst genoemde normen, richtlijnen en/of overeengekomen kwaliteitseisen.

14.3 Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch, uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn schriftelijk te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Opdrachtnemer ter zake van die gebreken vervalft. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen zes maanden na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

14.4 Voor zover gebreken tijdens productie met de geleverde zaken of installatie of montage daarvan of daarmee worden geconstateerd, zal Opdrachtgever de productie, installatie of montage onverwijld staken. Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever in staat worden gesteld om de gebreken te onderzoeken. Hiertoe zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om de gebreken te bezichtigen en Opdrachtnemer voorzien van al die assistentie en informatie die Opdrachtnemer voor het beoordelen van de garantie nodig heeft. Indien Opdrachtnemer de garantie erkent zal Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk en schriftelijk mededelen.

14.5 In geval Opdrachtgever terecht aanspraak maakt op de garantie, zal Opdrachtnemer met inachtneming van de kostenregeling zoals opgenomen in de Garantievoorwaarden voor de specifieke applicatie(s), overgaan tot herbewerking, reparatie of herstel, zulks te zijner keuze, zo spoedig mogelijk na de melding van gebreken door Opdrachtgever en erkenning van Opdrachtnemer dat deze gebreken aanspraken onder de garantie rechtvaardigen. Opdrachtgever zal hiertoe de te herbewerken, repareren of herstellen zaken voor zijn rekening en risico aan een door Opdrachtnemer aangegeven adres binnen de Benelux verzenden, dan wel op verzoek van Opdrachtnemer de noodzakelijke toegang verlenen om onbelemmerd en onverwijld tot herbewerking, reparatie of herstel over te kunnen gaan. Opdrachtgever zal hiertoe zo nodig voor zijn rekening en risico klim- en steiger materiaal ter beschikking stellen. Het is Opdrachtnemer toegestaan om een derde opdracht te geven tot herbewerking, reparatie of herstel.

14.6 Indien Opdrachtnemer ter voldoening aan de garantieverplichtingen (onderdelen van) zaken vervangt, worden de vervangen zaken (of onderdelen ervan) eigendom van Opdrachtnemer. Voor de door Opdrachtnemer uitgevoerde herbewerking, reparatie of herstel geldt geen nieuwe garantieperiode.

Voor door Opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.

14.7 Indien Opdrachtnemer aantoonbaar dat de oorzaak van de gebreken is gelegen in door Opdrachtnemer van derden betrokken grondstoffen, dan zal het aandeel van Opdrachtnemer in de kosten tot herbewerking, reparatie en herstel nooit hoger zijn dan het bedrag dat de desbetreffende derde aan Opdrachtnemer vergoedt.

14.8 Opdrachtnemer is niet tot garantie gehouden in de volgende gevallen:

- (i) indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet dan wel heeft voldaan aan enige verplichting die voor hem uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst, dan wel uit enige andere overeenkomst voortvloeit;
- (ii) indien gebreken en schade geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - normale slijtage als gevolg van het voorziene normale gebruik en/of normale veroudering;
  - brand, storm, radioactieve straling, een natuurramp, oorlog, oproer, terrorisme, een ontploffing, vallende voorwerpen of ander geweld;
  - het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, gebruik anders dan het voorziene normale gebruik, gebrekkige of onoordeelkundige handelingen op het gebied van transport en opslag, montage, mechanische en/of chemische belasting, reiniging, onderhoud en aanlevering;
  - het feit dat de bewerkte zaken zich bevinden binnen de schadelijke invloeden van zeewater, chemische industrieën of andere agressieve emissiehaarden, dan wel klimatologische-, atmosferische invloeden en invloeden in verband met de verkeersinfrastructuur in de ruimste zin van het woord;
  - montage, installatie of reparatie door Opdrachtgever en/of derden;
  - vervormingen die eigen zijn aan het bulkproces;
  - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - materialen of zaken die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
  - materialen, zaken, werkwijzen en constructies voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever zijn toegepast of bewerkt, alsmede van door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken; -- door Opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen of materialen, voor zover deze derde geen garantie aan Opdrachtnemer heeft verstrekt;

- het niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig informeren door Opdrachtgever van Opdrachtnemer van alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van Werk van belang zijn;
- verborgen gebreken in de ondergrond van de bewerkte zaken;
- ontwerp-, constructie- of materiaalfouten van de bewerkte zaken, zoals bijvoorbeeld scherpe knip- en snijranden;
- tijdens de garantieperiode gewijzigde atmosferische omstandigheden, alsmede schade die is ontstaan door of als gevolg van contaminatie met bouwproducten, kalk, cement, oplosmiddelen, stof, roet en dergelijke, of het gebruik van foutieve reinigingsproducten;
- blootstelling aan abnormale omstandigheden respectievelijk aan omstandigheden die zodanig zijn dat de schade redelijkerwijs valt te voorzien (bijvoorbeeld in geval van thermisch verzinken: de corrosiebelastingcategorieën CX, Im1, Im2, Im3 en Im4 conform ISO 12944);
- kwaliteitsverlies als gevolg van opslag of vervoer;
- glans en/of kleurverschillen als gevolg van deelleveringen, andere ondergronden of samenstelling van deze ondergronden;
- waterstofbrosheid, LMAC (liquid metal assisted cracking), vervormingsveroudering en thermische spanningen of combinaties van deze;
- omstandigheden vermeld in de Garantievoorwaarden, waarvoor garantie is uitgesloten.

## 15. Aansprakelijkheid

15.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de overeengekomen garantieverplichtingen.

Indien Opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit de desbetreffende garantiebepalingen is nagekomen, kan Opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door Opdrachtnemer van deze verplichtingen. Indien Opdrachtnemer niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan Opdrachtgever, voor rekening en risico van Opdrachtnemer, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren.

Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door Opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer door vergoeding van de door Opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste vijftien procent van de voor Werk overeengekomen prijs zullen bedragen. Deze kosten dienen door bewijsstukken onderbouwd te worden.

15.2. Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd,

- a) heeft Opdrachtgever recht op een korting op de voor Werk overeengekomen prijs inevenredigheid met de waardevermindering van Werk, met dien verstande dat deze korting ten hoogste vijftien procent van de voor Werk overeengekomen prijs kan bedragen, of
- b) kan Opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het Opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbinden.

Opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor Werk betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van vijftien procent van de voor Werk overeengekomen prijs.

15.3 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in art. 7 lid 5 en in lid 1 en lid 2 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gebreken in Werk en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van) Opdrachtnemer, uitgesloten. Gevolgschade in de zin van deze bepaling omvat mede gevolgschade voortvloeiende uit herstelwerkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten, schade aan andere zaken, een en ander steeds in de ruimste zin van het woord.

15.4 Opdrachtnemer is daarom ook niet aansprakelijk voor:

- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.

15.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Opdrachtnemer lijdt ten gevolge van gebreken aan of foutieve constructie van de door Opdrachtgever ter bewerking aangeleverde zaken.

## 16. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden uit hoofde van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verrichte leveringen van zaken en/of diensten en/of werkzaamheden en aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een werk dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer verrichte leveringen van zaken en/of diensten en/of werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart zonder beperking Opdrachtnemer bovendien tegen aanspraken van derden in verband met schending van octrooien, licenties of andere rechten als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens.

## 17. Opschorting en ontbinding

17.1 In geval de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk is ten gevolge van overmacht, is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor hoogstens zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde van de opschorting is Opdrachtnemer verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

17.2 Zowel in geval van opschorting als in geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst krachtens lid 1 is Opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen voor dat deel van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd. Ingeval van ontbinding op grond van lid 1 is Opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

17.3 Indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van het aanvragen dan wel het uitspreken van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Opdrachtnemer gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Opdrachtnemer gestelde termijn is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de Overeenkomst en deze Leveringsvoorwaarden.

17.4 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Opdrachtnemer evenzeer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden.

17.5 Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft Opdrachtnemer recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden. Ingeval van opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is Opdrachtnemer bevoegd om ter uitvoering door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te doen opslaan. Ingeval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 mag Opdrachtnemer in plaats van opslag ook kiezen voor verkoop en vernietiging voor rekening van Opdrachtgever.

17.6 Indien Opdrachtnemer instemt met ontbinding van de Overeenkomst, zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.



### 18. Geschillen

Geschillen naar aanleiding van deze Leveringsvoorwaarden en Aanbiedingen, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

### 19. Toepasselijk recht

Op deze Leveringsvoorwaarden en alle Aanbiedingen, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is bij uitsluiting het Nederlands recht geldend voor het Koninkrijk binnen Europa van toepassing. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) zijn niet van toepassing evenmin als enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten. Voor zover deze Leveringsvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.